



*El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro*

## **CENTRO INTEGRAL DE RECURSOS**

**MEMORIA RESUMIDA 2008**

Proyecto enmarcado dentro del:

**Programa Operativo de Fondo Social Europeo País Vasco 2007-2013,  
cofinanciado 50% por FSE**

**Donostia, febrero 2009**



*El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro*

## MEMORIA 2008

Las actuaciones que se han desarrollado en 2008 se enmarcan bajo el título general de ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN, entendiendo que todas ellas en su conjunto contribuyen al desarrollo personal y profesional de las personas con discapacidad, de cara a la mejora de su capacitación y por lo tanto su empleabilidad.

Dichas acciones se clasifican en las siguientes categorías:

1. **VIGILANCIA ESTRATEGICA: OBSERVATORIO**
2. **PROSPECCION DE NUEVAS ACTIVIDADES EN EL MERCADO LABORAL**
3. **CAPACITACION**
  - 3.1 **Desarrollo de herramientas para la mejora de la capacitación**
  - 3.2 **Desarrollo de programas formativos para la capacitación**
  - 3.3 **Metodología de empleo con apoyos**
4. **I+D+i TECNOLOGIAS PARA LA CAPACITACION**

Cabe señalar asimismo los objetivos transversales del programa  
**IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**  
**MEDIO AMBIENTE**

### **1. VIGILANCIA ESTRATEGICA: OBSERVATORIO**

#### **OBSERVATORIO**

Se ha sistematizado el proceso de vigilancia orientado a la detección de nuevos nichos de mercado para crear empleo de calidad para personas con discapacidad, así como al desarrollo socio-tecnológico para la capacitación.

#### **BOLETIN INFORMATIVO ADI**

Como consecuencia de la implantación de este sistema, se elabora y distribuye semanalmente un boletín de noticias con los artículos más interesantes recibidos a través del observatorio.

### **2. PROSPECCION DE NUEVAS ACTIVIDADES EN EL MERCADO LABORAL**

Para la consecución del objetivo general de favorecer los itinerarios de integración laboral de la persona con discapacidad en el mercado ordinario trabajo, se ha desarrollado un **plan de prospección** del mercado de Gipuzkoa, así como un **plan de contactos** para el establecimiento de un diálogo abierto con las empresas, instituciones, asociaciones...

Toda la actividad de prospección y captación de oportunidades de empleo se acompaña de una labor de **mantenimiento y consolidación** de las alcanzadas. Este servicio de seguimiento a largo plazo se ofrece a la empresa en la medida que lo desea, expresando su importancia como garantía para un desempeño de la actividad de entera satisfacción para la empresa y para la persona trabajadora.

### **3. CAPACITACION**

#### **3.1 Desarrollo de nuevas metodologías y herramientas para la mejora de la capacitación**

En el marco de este programa se ha trabajado en la articulación de metodologías y herramientas que permitan abordar la mejora de la capacitación de las personas con discapacidad de una manera sistemática, estructurada e individualizada. Algunos de los proyectos más destacados son:



*El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro*

### **HERRAMIENTA Y METODOLOGIA ORIENTADA A CONOCER LA OPCION DE EMPLEO OPTIMO PARA CADA UNA DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS**

El objetivo de esta herramienta y metodología es conocer la opción de empleo óptimo de cada persona trabajadora. Articula la realidad de cada persona sobre el concepto de Calidad de Empleo lo que permite dirigir la búsqueda de empleo hacia esos conceptos.

### **PERFILES COMPETENCIALES BASICOS: PEKO**

Este estudio define y gradua las competencias transversales socio - laborales necesarias a desarrollar en las categorías salariales básicas de los distintos negocios de Gureak.

### **HERRAMIENTA DE AGRUPACION DE TAREAS SENCILLAS: HATS**

La aplicación de esta herramienta permite determinar en cada proceso (productivo o de servicios) el área de trabajo susceptible de ser investigada para la detección de tareas sencillas que sean accesibles a personas con discapacidad de nivel bajo.

### **METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE DESARROLLO PERSONALIZADO**

El objetivo de este proyecto descansa en el desarrollo de la metodología necesaria, para generar oportunidades de desarrollo personal y profesional dentro de las dimensiones que definen el concepto de Calidad de Vida.

### **CUADERNO DE ESPECIFICACIONES DE LA APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA LA GESTION DE LOS ITINERARIOS PERSONALES EN LA DIVISION INDUSTRIAL**

Definición de un cuaderno de especificaciones que sirve de soporte a la adecuación de las herramientas informáticas que faciliten la información para la gestión de los procesos e itinerarios personales de las personas usuarias de Gureak Languneak.

## **3.2 Desarrollo de programas formativos para la capacitación**

A continuación se detallan los programas de capacitación que se han diseñado. Para ello se han tenido en cuenta criterios de accesibilidad y diseño para todos.

- **DISTRIBUCION**
- **TELEOPERADOR**
- **TRANSITOS: TR1- TR-2**
- **PILDORAS FORMATIVAS Y TALLERES DE CAPACITACION**
- **SISTEMA DE INFORMACION ACCESIBLE: GURESARE**
- **ALFABETIZACION DIGITAL**

## **3.3 Metodología de empleo con apoyos**

Las actividades desarrolladas han sido de carácter integral desde el punto de vista de la aplicación de una metodología de acompañamiento global a lo largo del proceso de la colocación y del seguimiento posterior de la persona trabajadora en empleo ordinario. Dichas acciones se resumen en:

Desarrollo de programa individual de formación

Acompañamiento global

Acciones de seguimiento a largo plazo

## **4. I+D+i TECNOLOGIAS PARA LA CAPACITACION**

A continuación se detallan los diversos proyectos de I+D+i de la aplicabilidad de las tecnologías para la mejora de la capacitación de las personas con discapacidad.

### **INTELIGENCIA AMBIENTAL: AMI**

El objetivo del proyecto es la realización de un demostrador del impacto y viabilidad de las tecnologías y herramientas de Inteligencia Ambiental (un entorno que nos reconoce, se adapta y con el que interactuamos de forma natural) para favorecer el acceso de las personas con discapacidad intelectual a tareas productivas de mayor complejidad.



*El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro*

### **REALIDAD VIRTUAL: VIRCAP**

El objetivo consiste en evaluar en qué medida las tecnologías y herramientas de Realidad Virtual pueden ser válidas en los procesos formativos de capacitación de las personas con discapacidad.

### **SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCCION Y CALIDAD ACCESIBLE: INTEGRA**

El objetivo del proyecto consiste en el diseño y desarrollo de un sistema para el control de producción y calidad accesible que permita acceder a personas con discapacidad intelectual a la realización de actividades reservadas hasta ahora a las personas responsables de líneas, como son la recogida y registro de datos asociados a dichos aspectos.

### **ALMACEN INTELIGENTE**

Se trata de diseñar y desarrollar un sistema de gestión accesible de almacén incorporando la tecnología RFID y Código de Barras con el objetivo de bajar el nivel de exigencia del puesto de almacenero/a y posibilitar el acceso a un mayor número de personas.

### **LAVANDERIA RFID**

El objetivo del proyecto consiste en implementar un sistema RFID en las prendas de la lavandería para que la gestión y control de la ropa se realice de forma casi automática y posibilite el acceso a ciertos puestos de la lavandería actualmente de un perfil alto, a personas con un perfil menor.

### **TUTOR**

En 2008 T.P. Gureak adquiere de G.Araba los derechos para el desarrollo del Tutor, que pretende promocionar la autonomía personal y profesional de las personas con discapacidad. El objetivo del proyecto radica en la mejora de funcionalidad de la aplicación partiendo de las experiencias testadas con la versión inicial, añadiendo nuevas funcionalidad.

## **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**

Gureak, en el marco del proyecto CIR, cumple con los siguientes principios de igualdad de oportunidades, como lo pone de manifiesto los resultados obtenidos.

## **MEDIO AMBIENTE**

A continuación se detallan las pautas medioambientales que se siguen en el marco del proyecto:

Utilización de papel reciclado e impresión a doble cara

Minimización de residuos y su recogida selectiva para el reciclaje

Reducción del consumo de energía (luces, equipos informáticos y electrónicos, calefacción, ventanas abiertas, etc.), aplicando las medidas de ahorro energético adecuadas a cada tipo de instalación.

## **RESULTADOS GLOBALES**

A continuación se resumen los resultados globales obtenidos como consecuencias de las actuaciones llevadas a cabo, diferenciando dos tipos de indicadores:

### **Indicador de resultado: N° personas contratadas**

N° personas contratadas	SEXO		DISCAPACIDAD				
	Hombre	Mujer	Fis.	Sens.	Psiqu.	Mental	S/D
78	37 (53%)	41 (47%)	31	5	21	21	0

### **Indicador de rendimiento: N° de personas beneficiarias de itinerarios integrados de inserción**

N° Beneficiarios	SEXO		DISCAPACIDAD				
	Hombre	Mujer	Fisica	Sensorial	Psiquica	Mental	Sin discap.
648	357 (55%)	291 (45%)	69	18	433	128	0



### *El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro*

En total han sido 648 personas beneficiarias de al menos una actuación, habiéndose llevado a cabo un total de 743 acciones durante el 2008. Con respecto al reparto hombres/ mujeres, se observa que está bastante equilibrado, con un 55% de hombres frente al 45% de mujeres. En cuanto al tipo de discapacidad, se aprecia claramente una prevalencia de actuaciones orientadas a las personas con discapacidad intelectual (67%), que son el colectivo que presenta un mayor nivel de necesidad.